



## Tres aspectos importantes que debe saber sobre el plan UnitedHealthcare Navigate®

- 1 Cuando se inscriba, debe seleccionar un médico de cuidado primario (primary care physician, PCP) de nuestra red. El médico deberá reunir las siguientes condiciones:**
  - Debe ser un médico de medicina general o, familiar, un pediatra o un médico de medicina interna.
  - Debe indicarse el nombre de un médico en particular y no el de una práctica médica.
  - Debe aceptar nuevos pacientes.
  - No podrá ser un obstetra o ginecólogo.
  - Debe estar ubicado en una ciudad cerca de donde usted (el suscriptor) viva o trabaje.
  - Puede elegirlo para toda la familia o bien cada miembro cubierto puede elegir el suyo. Si la persona cubierta selecciona su propio médico, ese médico debe estar ubicado en una ciudad cerca de donde usted (el suscriptor) viva o trabaje, no de donde viva o trabaje su familiar. Antes de inscribirse, averigüe si el consultorio de ese médico establece restricciones en cuanto a la edad de los pacientes.
- 2 Usted debe obtener una referencia por Internet de su PCP antes de consultar a otro médico o especialista de la red. No se necesitan referencias para consultar con los siguientes proveedores siempre que pertenezcan a la red Navigate:**
  - Obstetras o ginecólogos
  - Profesionales clínicos de la salud del comportamiento o del trastorno por consumo de sustancias
  - Clínicas sin previa cita
  - Centros de cuidado de urgencia

Recuerde que las emergencias están cubiertas en cualquier parte del mundo, incluidos los hospitales fuera de la red.
- 3 Asegúrese de que sus proveedores sean parte de la red.**
  - Cuando seleccione su PCP o necesite una referencia por Internet, asegúrese siempre de que los médicos, especialistas o centros sean parte de la red Navigate. Usted puede hablar con su PCP para asegurarse de que se seleccionen centros y médicos de la red para las referencias.



¿No tiene acceso a una computadora?

Llame al Servicio al Cliente al 1-855-828-7715 para recibir ayuda en la selección de un PCP o para solicitar un directorio impreso.



# Encuentre a su PCP en welcometouhc.com/navigate

Busque  
un  
médico

UnitedHealthcare

Inicio Beneficios Manejo de la Salud Herramientas y Recursos en línea

## El Plan Navigate® de UnitedHealthcare

Este sitio web es una manera simple de obtener información sobre el Plan Navigate y los diversos servicios disponibles.

Me gustaría...

¿Qué le gustaría hacer? ▾

Su médico. Su socio de atención médica.

Deberá seleccionar un proveedor de atención primaria (PCP). Su PCP será su socio de atención médica que lo ayudará a mantenerse saludable y disminuir los costos de su atención.

Más información sobre la elección de un proveedor de atención primaria

¿Es actualmente miembro?

Inicie sesión en myuhc.com® para acceder a la información personalizada de sus beneficios y atención médica.

Inicie sesión ahora.

Busque un médico

## Cuando esté listo para inscribirse

- Complete la solicitud de inscripción que le proporcionó su empleador.
- Al completar el formulario, incluya el nombre y apellido de todos los médicos que usted, o cualquier miembro cubierto de su familia, hayan seleccionado.
- Asegúrese de incluir el número de identificación (ID) completo del médico, incluidos los primeros ceros, para cada médico indicado en el formulario.

welcometouhc.com/navigate

1-855-828-7715

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas.

100-16704 10/15 Consumidor © 2015 United HealthCare Services, Inc.

